

Informationen und Regelungen zum Aufenthalt

Liebe Bewohnerin, lieber Bewohner

Wir heissen Sie herzlich willkommen.

Der Heimeintritt bedeutet eine grosse Umstellung. Geben Sie sich Zeit, um die neue Umgebung kennen zu lernen.

Die folgenden Informationen bieten Ihnen einen Überblick über die Siloah und beantworten Ihre Fragen rund um Ihren Heimaufenthalt.

Bleiben dennoch Fragen offen oder möchten Sie Anregungen oder Rückmeldungen anbringen, stehen wir Ihnen selbstverständlich gerne zur Verfügung.



Inhalt

Abwesenheit	3
Adressen, Kontakt	3
Aktivierung	3
Ansprechpersonen	4
Beschwerden.....	4
Besuchszeiten	5
Blumenwerkstatt (Standort Gümligen)	5
Coiffeur.....	5
Einbringen Ihrer Wünsche und Anliegen	6
Essenszeiten	6
Gäste	6
Geburtstagsessen.....	7
Getränke.....	7
Haustiere	7
Hilfsmittel.....	7
Hörberatung.....	7
Kosten für den Aufenthalt	7
Medizinische Betreuung	8
Öffnungszeiten.....	8
Parkieren	9
Pflege und Betreuung	9
Podologie	10
Post.....	10
Rechte und Pflichten.....	11
Reparaturen	12
Restaurants	13
Seelsorge	13
Telefon/TV.....	14
Verfügungen.....	14
Verlegungen	14
Versicherung	14
Wäsche.....	15
Wertsachen	15
Zahnarzt und Dentalhygiene.....	16
Zimmer	16

Informationen und Regelungen von A bis Z

Abwesenheit

Damit sich niemand um Sie Sorgen machen muss bitten wir Sie und Ihre Angehörigen, die Mitarbeitenden der Wohngruppe über Ihre Abwesenheit zu informieren.

Adressen, Kontakt

Standort Gümligen	Standort Kühlewil
Langzeitzentrum Siloah Worbstrasse 316 3073 Gümligen Empfang 031 958 11 11 Sozialberatung 031 958 19 25	Siloah Kühlewil AG Kühlewilstrasse 2 3086 Englisberg Empfang 031 31 960 31 11 Case Management 031 960 32 55

Aktivierung

Sie erhalten beim Eintritt von der Wohngruppe eine Informationsbroschüre über die Aktivierungsangebote, welche durch Fachpersonen der Aktivierung mit Unterstützung durch die Freiwillig-Helfenden durchgeführt werden. Sie werden von der Pflege, Aktivierung oder Freiwillig-Helfenden daran erinnert und falls nötig zu den Angeboten begleitet. Sie können jede Woche je nach Befindlichkeit und Wohlbefinden neu entscheiden, woran Sie teilnehmen möchten. Die Aktivitäten bieten auch die Möglichkeit, innerhalb der Institution neue Kontakte zu knüpfen.

Das Angebot umfasst zum Beispiel folgende Aktivitäten:

- Backen und Kochen
- Gedächtnistraining und Erinnerungspflege
- Jährliche Ausflüge
- Kreatives Werken und Handarbeiten
- Kulturelle Aktivitäten (Film, Dias, Vorlesen, Musik hören)
- Lottospielen, Zwirbeln
- Singen und Spielen
- Grossgruppen wie Singen, Rüsten, Fit in die Woche

Weitere Informationen zu den Aktivitäten finden Sie im Kulturprogramm/Wochenplan im Aushang auf der Wohngruppe.

Ansprechpersonen

Folgende Ansprechpersonen stehen Ihnen zur Verfügung:

- Bezugsperson der Pflege (wird Ihnen beim Eintritt mitgeteilt)
- Wohngruppenleitung
- Gastronomie: Bitte wenden Sie sich an die Wohngruppenleitung, sie gibt Ihnen gerne Auskunft
- Sozialberatung / Case Management

Standort Gümligen	Standort Kühlewil
Sozialberatung Langzeitzentrum 031 958 19 25	Case Management 031 960 32 55

Wir beraten Sie und Ihre Angehörigen bei Fragen rund um Ihren Aufenthalt, insbesondere zu folgenden Themen:

- Fragen zu Eintritt, Aufenthalt und den Finanzen
- Sozialversicherungen und mögliche Ansprüche (AHV, IV, Ergänzungsleistungen, Hilflosenentschädigung)
- Erwachsenenschutzrecht (z.B. Beistandschaften, Selbstmeldungen, Vorsorgeaufträge)
- Vermittlung/Triage an Beratungsstellen
- Austrittsplanung

Beschwerden

Sie haben das Recht, sich formlos gegen unangemessene Behandlung zu beschweren. Bitte wenden Sie sich in einem ersten Schritt an die Wohngruppenleitungen oder die Pflegedirektion/Heimleitung. Diese nimmt die Aufsicht innerhalb des Heims wahr. Als neutrale Ansprechstelle intern steht Ihnen unser Qualitätsmanagement unter der Nummer 031 958 17 07 zur Verfügung.

Für eine weitere Beurteilung stehen Ihnen folgende externen Stellen zur Verfügung:

- Vermittlung, Schlichtung und Beratung in Konfliktsituationen:
 Stiftung Bernische Ombudsstelle für Alters-, Betreuungs- und Heimfragen
 Bümplizstrasse 128, 3018 Bern
 Tel. 031 372 27 27, info@ombudsstellebern.ch, www.ombudsstellebern.ch
- Aufsichtsbehörde
 Die Gesundheits-, Sozial und Integrationsdirektion des Kantons Bern übt die Aufsicht über den Betrieb in den Heimen aus. Tatsachen, die ein Einschreiten der Aufsichtsbehörde geboten erscheinen lassen, können dieser jederzeit schriftlich gemeldet werden. Die Adresse lautet wie folgt:
 Gesundheits-, Sozial- und Integrationsdirektion des Kantons Bern
 Rathausgasse 1, Postfach, 3000 Bern 8
 Tel. 031 633 79 20, info.gsi@be.ch, www.gsi.be.ch

Besuchszeiten

Besucherinnen und Besucher sind jederzeit herzlich willkommen. Wir bitten jedoch, auf pflegerische und therapeutische Behandlungen Rücksicht zu nehmen.

Blumenwerkstatt (Standort Gümligen)

Die Gärtnerei Wasem führt auf dem Areal ein Blumen- und Geschenkklädeli. Dieses ist jeweils wie folgt geöffnet:

Montag, Dienstag, Donnerstag und Freitag	09:00–12:00 und 13:30–17:30 Uhr
Mittwoch	09:00–12:00 Uhr
Samstag	nur vor Feiertagen geöffnet

Coiffeur

Damit Sie sich bei uns rundum wohl und gepflegt fühlen, bieten wir Ihnen einen professionellen Coiffeur-Service vor Ort an. Der rollstuhlgängige Salon befindet sich

Standort Gümligen	Standort Kühlewil
im Alterszentrum Alenia, Nussbaumallee 9, Untergeschoss rechts (Angebot von Coiffeur focus).	im Hauptgebäude

Hinweis: Der Coiffeur-Service ist nur ausnahmsweise im Zimmer möglich.

Termine können in Gümligen von Dienstag bis Freitag für den Vor- oder Nachmittag vereinbart werden (ohne Feiertage). In Kühlewil können Dienstag und Freitag Termine vereinbart werden. Die Preisliste erhalten Sie vom Betreuungs- und Pflegepersonal. Dieses nimmt für Sie die Anmeldung vor. Die Termine sind erst dann definitiv, wenn sie bestätigt wurden.

Einbringen Ihrer Wünsche und Anliegen

Für Anliegen und Fragen stehen Ihnen primär Ihre Bezugsperson der Pflege sowie die Wohngruppenleitung und die Sozialberatung Langzeitzentrum respektive das Case Management zur Verfügung.

An den Standortbestimmungen werden Ihre Wünsche und Anliegen im Rahmen eines Gesprächs aufgenommen. Eine erste Standortbestimmung mit der Bezugsperson der Pflege findet in der Regel einen Monat nach Eintritt statt. Weitere Standortbestimmungen mit verschiedenen Beteiligten werden bei Bedarf organisiert.

Im Hinblick auf eine künftige Urteilsunfähigkeit haben Sie die Möglichkeit, Ihre Wünsche festzuhalten. Dies gilt für private, geschäftliche, wie auch medizinische Belange. Dazu dienen eine Patientenverfügung und der Vorsorgeauftrag. Weitere Informationen finden Sie im Merkblatt «Informationen zu Patientenverfügung und Vorsorgeauftrag».

Standort Gümligen: Beim Eintritt ins Langzeitzentrum wird von Seiten Siloah zudem eine «Vereinbarung Massnahmen Notfallsituationen» mit Ihnen besprochen.

Essenszeiten

Standort Gümligen		Standort Kühlewil	
Frühstücksbuffet	08:00 bis 09:30 Uhr	Frühstücksbuffet	07:45 bis 10:00 Uhr
Mittagessen	ca. 11:30 Uhr	Mittagessen	ca. 11:30 Uhr
Abendessen	ca. 17:30 Uhr	Abendessen	ca. 17:30 Uhr

Gäste

Gerne dürfen Gäste mit Ihnen zu Mittag essen. Wir bitten darum, diese am Vortag beim Pflegepersonal anzumelden. Übernachtungen von Gästen sind nach Absprache ebenfalls möglich. Die Kosten entnehmen Sie der Preisliste Langzeitbereich.

Geburtstagsessen

Zu Ihrem Geburtstag servieren wir Ihnen und zwei Ihrer Angehörigen ein festliches Menu im Restaurant. Ihre Bezugsperson der Pflege kümmert sich um die Reservation des Tisches. Sollte es Ihnen aus medizinischen Gründen nicht möglich sein, die Geburtstagsmahlzeit im Restaurant einzunehmen, servieren wir Ihnen diese auf der Wohngruppe.

Getränke

Auf den Wohngruppen stehen Ihnen Mineralwasser, Kaffee und Tee zur Verfügung. Weitere Getränke können gegen Verrechnung bestellt werden.

Haustiere

Das Halten von Haustieren ist bewilligungspflichtig und wird in einer separaten Vereinbarung geregelt.

Hilfsmittel

Standardhilfsmittel (Rollstuhl / Rollator) werden zur Verfügung gestellt. An privaten Hilfsmitteln können keine Reparaturen durch die Siloah AG / Siloah Kühlewil AG durchgeführt werden.

Hörberatung

Sie haben regelmässig Gelegenheit, vor Ort eine Hörberatung zu erhalten. Bitte melden Sie sich bei Bedarf bei der Pflege.

Kosten für den Aufenthalt

Die Kosten für Ihren Aufenthalt setzen sich wie folgt zusammen:

- Pensionspreis (Infrastruktur/Hotellerie)
- Anteil an den Pflegekosten (Pflegeleistungen nach KVG, abhängig von der Pflegebedürftigkeit)¹
- Im Heimtarif nicht enthaltene Leistungen Dritter sowie Zusatzleistungen der Siloah AG / Siloah Kühlewil AG.

¹ Das Krankenversicherungsgesetz legt den Höchstbetrag fest, der den Bewohnenden in Rechnung gestellt werden darf. Die übrigen Kosten müssen die Krankenkassen und der Kanton übernehmen.

Detaillierte Informationen zu den Tarifen, der Rechnungsstellung während Abwesenheiten wie auch zusätzliche kostenpflichtige Leistungen finden Sie in der Preisliste Langzeitbereich.

Bei Fragen im Zusammenhang mit den Tarifen und Rechnungen gibt Ihnen das Finanz- und Rechnungswesen unter 031 958 10 83 gerne Auskunft.

Finanzierung des Aufenthaltes

Standort Gümligen	Standort Kühlewil
<p>In den Häusern Rahel und Zippora besteht die Möglichkeit einer vollumfänglichen Finanzierung durch AHV und Ergänzungsleistungen.</p> <p>Im Haus Bethanien besteht ebenfalls die Möglichkeit, Ergänzungsleistungen zu erhalten, es ist jedoch für Menschen im AHV-Alter in der Regel keine Vollfinanzierung möglich.</p>	<p>Es besteht die Möglichkeit einer vollumfänglichen Finanzierung durch AHV und Ergänzungsleistungen.</p>

Über den Bezug von Ergänzungsleistungen zur AHV gibt Ihnen die AHV-Zweigstelle Ihrer Wohngemeinde Auskunft.

Der Tarif wird aufgrund des Pflegeaufwandes festgelegt. Der Pflege- und Betreuungsaufwand wird in den ersten 14 Tagen Ihres Aufenthaltes nach RAI-RUG System ermittelt.

Medizinische Betreuung

Die medizinische Betreuung vor Ort wird empfohlen. Diese wird durch die Heimarztpraxis BESAS (Berner Spitalzentrum für Altersmedizin Siloah) sowie bei neurologischen Erkrankungen zusätzlich durch das Neurozentrum der Siloah sichergestellt.

Falls Sie eine Betreuung durch Ihren Hausarzt wünschen, ist dies ebenfalls möglich. Der Hausarzt muss allerdings bereit sein, Heimbefuche zu machen.

Öffnungszeiten

Die Eingänge der Häuser sind ganzjährig von 07:00 bis 22:00 Uhr geöffnet.

Während den Schliessungszeiten nach 22.00 Uhr bis morgens um 07.00 Uhr öffnet Ihnen das Pflegepersonal die Türe, wenn Sie die Hausglocke betätigen.

Standort Gümligen: Bei Bedarf können Sie bei der Wohngruppenleitung einen persönlichen Badge erhalten.

Öffnungszeiten Empfang

Standort Gümligen	Standort Kühlewil
<p>Montag bis Freitag 06:15 bis 20:00 Uhr</p> <p>Wochenende und allgemeine Feiertage 08:00 bis 18:00 Uhr</p> <p>Der Empfang befindet sich im Hauptgebäude Elim.</p>	<p>Montag bis Freitag 08.00 bis 12.00 Uhr / 13.30 bis 17.00 Uhr</p> <p>Wochenende und allgemeine Feiertage geschlossen</p> <p>Sie finden am Empfang ein Telefon. Unter der Kurzwahl 111 erreichen Sie eine Ansprechperson, welche Ihnen gerne weiterhilft.</p>

Parkieren

Standort Gümligen	Standort Kühlewil
<p>Sämtliche Parkplätze sind von Montag bis Freitag während den folgenden Zeiten gebührenpflichtig:</p> <p>07:00 bis 11:30 Uhr 14:00 bis 17:00 Uhr</p>	<p>Sämtliche Parkplätze sind gebührenfrei.</p>

Pflege und Betreuung

Im Langzeitbereich der Siloah Gruppe an den Standorten Gümligen und Kühlewil bieten wir pflegebedürftigen Menschen temporär oder dauerhaft ein Zuhause. Selbstverständlich bieten wir Ihnen rund um die Uhr eine professionelle und liebevolle Pflege an. Dabei legen wir grossen Wert auf Ihre Selbstständigkeit, die so lange wie möglich bewahrt werden soll. Sie haben ausserdem die Möglichkeit, an gemeinsamen Aktivitäten und Ausflügen teilzunehmen.

Unsere Pflege hat zum Ziel, verbleibende Kräfte des betagten oder kranken Menschen durch eine aktivierende und reaktivierende Pflege und Betreuung zu erhalten.

In Palliativsituationen stehen die Linderung von Beschwerden und Pflegemassnahmen, welche das Wohlbefinden der Bewohnenden unterstützen, im Vordergrund.

Unser umfassendes Pflegeangebot wird abgerundet durch ärztlich verordnete Therapien vor Ort.

Wir setzen alles daran, voraussehbare oder auftretende gesundheitliche Störungen zu vermeiden oder zu beheben, um Ihnen eine gute Lebensqualität zu gewährleisten.

Während dem Aufenthalt steht Ihnen eine Bezugsperson zur Verfügung. Im Mittelpunkt unseres Denkens und Handelns stehen Sie mit Ihren individuellen Lebensgewohnheiten. Sie sollen sich bei uns gut umsorgt fühlen. Dabei ist uns auch der Einbezug der Angehörigen sehr wichtig.

Podologie

Ärztlich verordnete medizinische Fusspflege ist bei Diabetes im Pensionspreis enthalten. Nicht ärztlich verordnete Fusspflege wird Ihnen in Rechnung gestellt.

Standort Gümligen	Standort Kühlewil
Die Podologie Gümligen AG führt auf dem Siloah-Areal eine Praxis, welche Ihnen professionelle medizinische Fusspflege anbietet. Auf Wunsch können Sie über das Pflegepersonal einen Termin bei einer Podologin (medizinische Fusspflegerin) vereinbaren. Für Behandlungen im Zimmer ist der Freitag reserviert.	Auf Wunsch behandelt Sie eine kosmetische Fusspflegerin regelmässig in unserem Haus.

Post

Die persönliche Post wird Ihnen täglich aufs Zimmer gebracht. Post, die Sie nicht direkt erhalten möchten, sollten Sie im Vorfeld umadressieren lassen.

Ausgehende Post können Sie am Empfang abgeben. Hier können Sie auch Briefmarken kaufen.

Rechte und Pflichten

Ihre Rechte

Während des Aufenthaltes haben Sie eine Reihe von Rechten, von denen wir die wichtigsten zusammengefasst haben.

- **Sorgfältige Behandlung und Betreuung**
Sie haben Anspruch auf eine Behandlung nach anerkannten medizinischen Grundsätzen und auf eine sorgfältige Betreuung.
- **Informationen und Aufklärung**
Der Arzt/die Ärztin klärt Sie über Untersuchungen, Eingriffe, Behandlungen und die damit verbundenen Risiken vorgängig auf. In Notfällen erfolgt dies anschliessend.
- **Selbstbestimmungsrecht**
Medizinische Eingriffe, Untersuchungen und Behandlungen werden nur mit Ihrem Einverständnis vorgenommen. Wenn Sie medizinische Massnahmen ablehnen, geschieht dies auf eigene Verantwortung. In Ihrer Patientenverfügung dokumentierte Wünsche werden berücksichtigt. Die Vertretungsrechte für persönliche Angelegenheiten im Falle einer Urteilsunfähigkeit können Sie in einem Vorsorgeauftrag festhalten.
- **Schweigepflicht und Datenschutz**
Sämtliche Mitarbeitenden unterstehen der gesetzlichen Schweigepflicht. Auskünfte gegenüber Drittpersonen erfolgen nur mit Ihrer Einwilligung.
Der Datenschutz wird durch entsprechende Massnahmen sichergestellt.
- **Einsichtsrecht**
Sie haben bei Bedarf das Recht auf Einsichtnahme und Herausgabe Ihrer Behandlungsdokumentation. Sie können auch eine Vollmacht an Dritte (z.B. Angehörige) zwecks Einsicht in Ihre Behandlungsdokumentation vergeben und diese jederzeit widerrufen.

Ihre Pflichten

Wir bitten Sie, die aufgeführten Pflichten zu beachten und entsprechend einzuhalten.

- **Respektvoller Umgang**
Wir bitten Sie darum, mit Ihren Mitmenschen einen respektvollen Umgang zu pflegen und auf die Bedürfnisse Ihrer Mitbewohnenden sowie des Personals Rücksicht zu nehmen. Stellen Sie zum Beispiel die Radio- und Fernsehgeräte auf Zimmerlautstärke ein oder benutzen Sie Kopfhörer.
- **Sorgfaltspflicht**
Wir bitten Sie, zu Einrichtungen und Mobiliar Sorge zu tragen.
- **Rauchen**
In sämtlichen Räumen der Siloah ist das Rauchen untersagt.
- **Brandverhütung**
Unsere Häuser und Zimmer sind mit Brandmeldeanlagen ausgerüstet. Aus diesem Grund ist das Anzünden von Kerzen sowie die Benutzung von Elektroöfen, Bügeleisen, Tauchsiedern, Heizkissen usw. aus Sicherheitsgründen verboten.
- **Das Konsumieren von illegalen² Suchtmitteln (z.B. Cannabis) ist in sämtlichen Räumlichkeiten der Siloah AG und der Siloah Kühlewil AG sowie vor den Haupteingängen verboten.**

Im Falle von schwerwiegenden Pflichtverletzungen behalten wir uns vor, den Pensions- und Pflegevertrag aufzulösen. Ihre Rechte und Pflichten sind in der kantonalen Patientenrechtsverordnung vom 23. Oktober 2002 (BSG 811.011) festgehalten.

Reparaturen

Für die Reparatur von persönlichem Mobiliar und Geräten sind Sie oder Ihre Angehörigen zuständig. Auf Wunsch führt der Technische Dienst diese Arbeiten gegen Verrechnung nach Aufwand aus (s. Preisliste Langzeitbereich). In Absprache mit dem Technischen Dienst kann, für fachspezifische Arbeiten z.B. der Unterhaltungselektronik, eine externe Unternehmung beauftragt werden. Der Technische Dienst ist Ihnen bei der Vermittlung gerne behilflich.

² Ärztlich verordnete Suchtmittel sind legal. Der Ort des Konsums muss jedoch mit der Pflegedirektion/Pflegeleitung abgesprochen werden.

Restaurants

Standort Gümligen	Standort Kühlewil
<p>Wenn Sie Ihre Mahlzeit in einem unserer Restaurants einnehmen möchten, erhalten Sie eine Vergünstigung. Wir bitten Sie, sich für das Essen auf der Wohngruppe spätestens am Vorabend bei der zuständigen Pflegefachperson abzumelden.</p> <ul style="list-style-type: none"> <p>Bistro Im Selbstbedienungsrestaurant finden Sie mittags verschiedene warme Mahlzeiten sowie ein reichhaltiges Salatbuffet. Für den kleinen Hunger zwischendurch, laden Kaffee und Tee, frisches Gebäck, Patisserie, diverse Sandwiches und Getränke zu einem Besuch ein.</p> <p>Restaurant acappella Unser à la carte Restaurant mit stilvollem und elegantem Ambiente, eignet sich sehr gut für ein Essen mit Freunden und Familie, Geburtstage und weitere Anlässe. Eine Tischreservation wird empfohlen.</p> <p>Auf Wunsch erhalten Sie einen Badge, mit dem Sie in den Restaurants nach dem Aufladen bargeldlos bezahlen können. Melden Sie sich hierfür beim Empfang im Hauptgebäude.</p>	<p>Wenn Sie Ihre Mahlzeit in unserem Restaurant einnehmen möchten, ist das Menu für Sie kostenlos. Wir bitten Sie, sich für das Essen auf der Wohngruppe spätestens am Vorabend bei der zuständigen Pflegefachperson abzumelden.</p> <p>Unser Restaurant Änglischtäggli ist öffentlich und damit ein Begegnungsort für Bewohnerinnen und Bewohner, Personal und Gäste. Das Angebot reicht von der kleinen Zwischenverpflegung bis zum Mittagmenü.</p> <p>Für ihre persönlichen Feiern, reservieren wir ihnen im Restaurant Änglischtäggli oder in der Tavelstube gerne einen Tisch. Für Reservationen wenden sie sich an die Leitung Hotellerie Tel. 031 960 31 25.</p> <p>Öffnungszeiten Restaurant Änglischtäggli von 11.00 bis 16.00 Uhr. Das Restaurant ist unbeschränkt zugänglich. Ausserhalb der Öffnungszeiten können sie sich aus dem Automaten in der Bibliothek beim Längliäggli bedienen.</p>

Seelsorge

In unseren Wohngruppen leben Bewohnende verschiedenster konfessioneller, religiöser und weltanschaulicher Herkunft. Die Seelsorge trägt dieser Diversität Rechnung.

Entsprechend der demografischen Struktur legt die Seelsorge den Hauptfokus auf den christlichen Glauben. Für Angehörige anderer Weltreligionen bestehen ebenfalls Gesprächs- und Betreuungsangebote. Alle seelsorgerischen Angebote sind in keinem Fall ein Ersatz für professionelle psychologische und/oder psychiatrische Hilfe. Ebenfalls ist

diese Beratung nicht als Ersatz für weitere professionelle Fachstellen wie beispielsweise Familienberatung, Paarberatung oder Trauerberatung gedacht.

Regelmässig finden Gottesdienste und Andachten statt. Die Daten finden Sie jeweils im Kulturprogramm/Quartalsplan der Aktivierung.

Die bei uns wirkenden Seelsorgerinnen und Seelsorger besuchen Sie auf Wunsch gerne persönlich. Bei Bedarf nach seelsorgerischer Unterstützung dürfen Sie sich gerne an das Betreuungs- und Pflegepersonal wenden.

Telefon/TV

Jedes Zimmer verfügt über einen Anschluss für Telefon und TV sowie Internet-Empfang (WLAN). Die Gesprächs- und Kabelanschlussgebühren gehen zu Ihren Lasten. Die Zuteilung der eigenen Telefonnummer (Direktwahl) erfolgt durch die Siloah AG / Siloah Kühlewil AG. Die Gesprächskosten werden Ihnen monatlich mit der Bewohnerrechnung belastet.

Radio- und Fernsehgebühren (Serafe) werden der Siloah AG / Siloah Kühlewil AG in Rechnung gestellt (Kollektivhaushalt).

Verfügungen

Bitte beachten Sie das Merkblatt «Informationen zu Patientenverfügung und Vorsorgeauftrag», welches Sie mit den Vertragsunterlagen erhalten haben.

Verlegungen

Laut Pensions- und Pflegevertrag behält sich die Institutionsleitung vor, interne oder externe Verlegungen aus medizinischen, organisatorischen oder pflegerischen Gründen vorzunehmen. In jedem Fall werden wir vorgängig mit Ihnen oder Ihren Vertretungspersonen das Gespräch suchen.

Versicherung

Sie sind für die Sicherheit Ihrer mitgebrachten Gegenstände selbst verantwortlich. Für Bargeld, persönliche Gegenstände und Wertsachen kann keine Haftung übernommen werden. Sie sind in der Mobiliarversicherung der Institution versichert (Kollektivversicherung, Selbstbehalt zu Ihren Lasten). Sie sind verpflichtet, eine Privathaftpflichtversicherung abzuschliessen oder weiterzuführen.

Wäsche

Das Waschen der Privatwäsche ist im Pensionspreis inbegriffen. Es erfolgt keine Preisreduktion, wenn die Wäsche privat gewaschen wird.

Bei Daueraufenthalten wird die saubere Wäsche durch die Wäscherei der Siloah gekennzeichnet, wofür eine Pauschale verrechnet wird (s. Preisliste Langzeitbereich). Auch bei Kurzaufenthalten und wenn Sie die Wäsche privat aufbereiten, empfehlen wir Ihnen, die Kleidungsstücke durch die Wäscherei der Siloah kennzeichnen zu lassen.

Bitte denken Sie daran, während dem Aufenthalt neu gekaufte Kleidungsstücke vor Gebrauch zum Beschriften in die Wäscherei zu geben.

- Für nicht oder selbst gekennzeichnete Wäschestücke sowie für Wäschestücke, die bereits beim Heimeintritt beschädigt sind, übernimmt die Wäscherei keine Haftung.
- Ebenfalls wird die Verantwortung für Kleidungsstücke ohne Waschetikette abgelehnt.
- In einer Grosswäscherei können nur bedingt alle Textilien gewaschen werden. Geeignet sind beispielsweise Gewebe aus Baumwolle, Leinen, Halbleinen, Viskose, Polyester, Polyamid, Polyvinylchlorid. Nicht geeignet sind hingegen Wolle, Seide, Cupro und Leder sowie Kleidungsstücke mit Glitzeraufdruck/Pailletten.
- Eine chemische Reinigung erfolgt nach Absprache und wird separat in Rechnung gestellt.
- Kleinere Flickarbeiten sind im Pensionspreis inbegriffen.
- Bei Wäschestücken, die nicht mehr geflickt werden können, wird eine Mitteilung beigelegt.

Wertsachen

Wir weisen Sie darauf hin, dass die Siloah AG / Siloah Kühlewil AG für Wertsachen keine Haftung übernimmt. Wir empfehlen Ihnen, keine grösseren Bargeldbeträge auf sich zu tragen oder im Zimmer zu deponieren.

Am Standort Gümligen haben Sie die Möglichkeit, einen Safe zu mieten (s. Preisliste Langzeitbereich), welcher in Ihrem Schrank installiert wird.

Zahnarzt und Dentalhygiene

Die Zahnmedizinische Klinik der Universität Bern (ZMK) bietet zweimal pro Woche am Standort Gümligen in den Räumen des BESAS folgende Dienstleistungen an:

- Gründliche zahnärztliche Kontrolluntersuchung
- Anfertigung neuer Prothesen
- Kontrolle und Reparaturen bestehenden Zahnersatzes
- Erkennung und Vorbeugung von zahnschädigenden Erkrankungen
- Erhaltungstherapie vorgeschädigter Zähne
- Organisation der Dentalhygiene

Bei Bedarf vereinbart das Pflegepersonal gerne einen Termin für Sie.

Zimmer

Nach Möglichkeit wird auf Ihre Zimmerwünsche Rücksicht genommen. Es besteht jedoch kein Anspruch auf die Zuteilung eines bestimmten Zimmers. Eine interne Verlegung kann aus medizinischen, organisatorischen und pflegerischen Gründen unumgänglich sein.

Jedes Zimmer bietet folgende Grundausstattung an:

- Pflegebett
- Nachttisch
- (Einbau-)Schrank
- Tisch und zwei Stühle
- Telefon
- TV-Gerät

Sie haben die Möglichkeit, das Zimmer mit persönlichen, liebgewonnenen Gegenständen individuell einzurichten. Teppiche sind aufgrund einer möglichen Sturzgefahr und aus hygienischen Gründen nicht erlaubt.

Bei Austritt sind Sie, respektive Ihre Angehörigen, für das Räumen der persönlichen Gegenstände zuständig.

Von Montag bis Samstag erfolgt täglich eine Kontroll- und Badezimmerreinigung. Die Zimmer werden alle zwei Wochen gründlich gereinigt. Bei jedem Zimmerwechsel oder mindestens 1x pro Jahr erfolgt eine Grundreinigung.